

Avtalevilkår – Bekkestua transport og flytting AS

Gyldig fra 26. august 2026

1. Generelt

Disse vilkårene gjelder for alle oppdrag utført av Bekkestua Transport og Flytting AS, med mindre annet er skriftlig avtalt. Oppdraget anses akseptert når kunden bekrefter bestilling via e-post, telefon eller annen skriftlig kommunikasjon.

2. Ansvar og erstatning

Bekkestua Transport og Flytting AS er ansvarlig for skade på eller tap av gods som skyldes grov uaktsomhet. Økonomisk ansvar er begrenset til kr 5 000 per oppdrag, uavhengig av godsets verdi.

Transportøren er ikke ansvarlig for:

- Indirekte tap, følgeskader eller tap av omsetning
- Skade på gjenstander som ikke er forsvarlig emballert
- Skade som skyldes forhold utenfor transportørens kontroll (vær, trafikk, force majeure)

3. Verdifulle gjenstander

Kunden er ansvarlig for å informere om gjenstander med særlig verdi (kunst, elektronikk, smykker, kontanter, dokumenter). Transportøren fraskriver seg ansvar for slike gjenstander med mindre særskilt avtale og forsikring er inngått.

4. Forsikring

Transportøren har ansvarsforsikring i henhold til Vegfraktloven og NSAB 2015, med erstatningsgrense på kr 1 200 per kubikkmeter. Kunden anbefales å tegne egen forsikring for verdifulle eller uerstattelige eiendeler.

5. Skademelding

Eventuelle skader må meldes skriftlig til Bekkestua Transport og Flytting AS innen 24 timer etter oppdragets fullføring. Meldinger etter denne fristen kan ikke behandles.

6. Betaling

Betaling skjer etter avtalt pris, og forfaller ved oppdragets slutt med mindre annet er avtalt. Ved forsinket betaling påløper renter i henhold til gjeldende lovverk.

7. Avbestilling

Avbestilling av oppdrag må skje skriftlig.

Ved avbestilling senere enn 14 dager før avtalt oppstart forbeholder Bekkestua transport og flytting AS seg retten til å fakturere 50 % av estimert totalpris, eller minstepris for oppdraget, avhengig av hva som er høyest. Dette gebyret dekker reserverte ressurser, planlagt mannskap og tapt kapasitet som ikke kan omdisponeres.

Ved avbestilling senere enn 48 timer før avtalt oppstart kan Bekkestua transport og flytting AS fakturere full pris for oppdraget, med mindre annet er skriftlig avtalt.

8. Tvister

Eventuelle tvister skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, avgjøres saken av norske domstoler med Oslo tingrett som vernetting.

9. Flyttetjenester

Ved flytteoppdrag gjelder følgende tilleggsvilkår:

- Kunden er ansvarlig for å pakke og merke eiendeler på en måte som sikrer trygg håndtering.
- Transportøren kan bistå med pakking og demontering etter avtale, men fraskriver seg ansvar for skade på gjenstander som ikke er forsvarlig emballert.
- Ved flytting til/fra eiendom med vanskelig adkomst (trange trapper, manglende heis, etc.) må dette opplyses på forhånd. Ekstra kostnader kan påløpe.
- Transportøren forbeholder seg retten til å avvise transport av gjenstander som er ulovlige, farlige eller ikke forsvarlig pakket.

10. Gods under transport

- Gods transporteres i henhold til Vegfraktloven og NSAB 2015.
- Kunden plikter å opplyse om skjøre, verdifulle eller spesialtilpassede gjenstander før transport.
- Transportøren tar ikke ansvar for skade som skyldes dårlig emballering, skjulte feil eller manglende informasjon fra kunden.
- Ved skade under transport gjelder erstatningsgrense på kr 1 200 per kubikkmeter, med mindre annet er avtalt skriftlig.
- Avtalen reguleres av norsk lov.

- Ved avbestilling senere enn 48 timer før oppstart gjelder i tillegg bestemmelsen i punkt 7. Bestemmelser om avbestilling og eventuelle gebyrer følger punkt 7 og påvirkes ikke av reglene om ansvar for gods under transport.

11. Kontaktinformasjon

Bekkestua transport og flytting AS

Org.nr: 834 427 672

Adresse: Durudveien 16c, 1344 Haslum

E-post: post@bekkestuatransport.no

Telefon: 40399684

Nettside: www.bekkestuatransport.no